

PRIVACYVERKLARING COVICO INVEST BV

1. Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen wanneer u onze website bezoekt en/of gebruikt, of die wij op enige andere wijze ontvangen, worden verwerkt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27.04.2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AGV'))

2. COVICO INVEST BV neemt passende maatregelen enerzijds ter bescherming van uw persoonsgegevens en anderzijds om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

3. Deze privacyverklaring heeft als doel u te informeren over welke soort gegevens COVICO INVEST BV over u kan verwerken, de reden waarom die gegevens worden verwerkt, hoe lang de gegevens worden bewaard, met wie we uw gegevens delen en hoe u uw rechten kan uitoefenen in overeenstemming met de geldende regelgeving.

4. De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring is:

COVICO INVEST BV
Torhoutsesteenweg 222
8400 OOSTENDE
BE0462.024.460

Het aanspreekpunt van COVICO INVEST BV is:

Thibault COVEMAKER
thibault@covico.be
+32 (0)59 80 24 55

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

5. COVICO INVEST BV verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van haar economisch activiteit.

Volgende persoonsgegevens worden door COVICO INVEST BV (gebeurlijk) verwerkt:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer en/of faxnummer;
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer;

- IP-adres;
- uw webbrowser en besturingssysteem;
- andere persoonsgegevens die actief aan ons verstrekt worden in het kader van onze economische activiteit;
- andere persoonsgegevens die in het kader van onze economische activiteit noodzakelijkerwijze via andere wegen verstrekt zijn, dit om onze diensten naar behoren te kunnen uitoefenen.

COVICO INVEST BV gaat niet over tot de verwerking van gevoelige gegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG.

2. Verwerkingsdoeleinden

6. COVICO INVEST BV verwerkt de persoonsgegevens enkel en alleen in het kader van de uitvoering van haar economische activiteit en meer specifiek omwille van volgende doeleinden:

- wanneer de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening bij de uitvoering van de overeenkomst met de klant;
- wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. administratieve en boekhoudkundige verplichtingen);
- wanneer de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is in het kader van de organisatie van onze onderneming met bijhorende leveranciers, medewerkers, personeelsleden enzovoort...
- om uw betaling af te handelen;
- om onze commerciële relatie met u te onderhouden (bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van nieuwe producten / diensten, om u op de hoogte te houden van algemene informatie met betrekking tot het productengamma / diensten om u op de hoogte te houden van wijzigingen van onze diensten en producten, ...);
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- het communiceren van bepaalde belangrijke boodschappen dewelke u aanbelangen als klant (vb. terugroepacties, gewijzigde handleidingen, updates van de software, ...)
- gerichte promoties of informatiecampagnes in verband met bestaande producten / diensten of nieuwe producten / diensten die aansluiten bij de producten / diensten die u reeds eerder bij ons aankocht en waarvan wij kunnen vermoeden dat u daarin geïnteresseerd bent, waarbij u zich steeds kunt verzetten tegen deze vorm van communicatie.

Uw persoonsgegevens zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan deze hierboven vermeld.

3. De rechtsgrond van verwerking

Uw persoonsgegevens worden steeds verwerkt op grond van:

- De toestemming die u ons hiervoor verleend heeft. U heeft steeds de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken;
- Op grond van een ander andere rechtsgrond voorzien in de wet, waaronder de gegevensverzameling die noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u contractspartij bent, indien dit noodzakelijk is met het oog op de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn of indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om uw essentiële belangen te vrijwaren of in ons gerechtvaardigd belang.

4. Termijn van bewaring van persoonsgegevens

7. COVICO INVEST BV verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens enkel voor de periode waarin dit absoluut noodzakelijk is.

Om die periode te bepalen, dient rekening te worden gehouden met volgende criteria:

- COVICO INVEST BV bewaart uw gegevens, totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Wij bewaren uw klantenprofiel zolang u klant bent bij ons;
- COVICO INVEST BV is genoodzaakt op grond van wettelijke verplichtingen om facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren gedurende de toepasselijke termijn;
- wanneer COVICO INVEST BV uw gegevens verwerkt in het kader van enige andere contractuele relatie (personeel, leverancier...) dan bewaren wij uw gegevens zo lang deze contractuele relatie duurt en in functie daarvan.

5. Delen van gegevens met derden

8. COVICO INVEST BV garandeert de geheimhouding van uw persoonsgegevens binnen de onderneming conform de regels omtrent privacy.

De gebeurlijke mededeling van persoonsgegevens aan derden wordt steeds tot het strikt noodzakelijke beperkt.

COVICO INVEST BV zal uw gegevens niet delen met derden, evenwel met uitzondering van volgende situaties:

- indien wij bij de uitvoering van onze opdracht in het kader van onze contractuele verplichting gegevens dienen mee te delen aan correspondenten die noodzakelijkerwijze dienen betrokken te worden bij de uitvoering van onze opdracht (zoals o.a. postbedrijven bij het versturen van post, internet service providers (mailservers, websiteservers, cloud-toepassingen..),...);
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (zoals onder andere medewerking aan fiscaal of strafrechtelijk onderzoek);

Deze derden treden veelal op als verwerker en COVICO INVEST BV ziet als verwerkingsverantwoordelijke toe op een correcte naleving van de wetgeving en deze policy middels het afsluiten van verwerkingsovereenkomsten.

Hierna een overzicht van de, op heden, meest belangrijke derde gegevensverwerkende partijen:

Combelle (webhosting)	Combelle verzorgt de webhosting van COVICO INVEST BV. Combelle gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden.
Flexmail	eventuele nieuwsbrieven, bevestigingsmails van onze website en webformulieren worden op grond van mailingslijsten (e-mail en naam) verzonden via de servers van Flexmail. Flexmail gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden ziet u de 'uitschrijven' link. Als u hier op klikt zal u geen e-mail meer van onze website ontvangen. Dit kan de functionaliteit van onze website ernstig verminderen! Uw persoonsgegevens worden door

Mollie	Voor de betaling van onze facturen kan u gebruik maken van het platform dat Mollie aanbiedt. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer.
Microsoft (Outlook 256)	Opslag en verwerking zakelijk e-mailverkeer: ons gebruikelijke, zakelijke e-mailverkeer gebeurt via Office 365. COVICO INVEST behandelt alle e-mailverkeer vertrouwelijk. Microsoft heeft geen toegang tot onze mailboxen wij behandelen al ons
Teamleader	CMR-software Het beheer van klantenrelaties gebeurt via de CMR-software van Teamleader, waar uw gegevens bewaard worden. Hierbij worden gepresteerde activiteiten, offertes en facturen gelinkt aan uw klantenprofiel.

9. In geval van internationale doorgifte van persoonsgegevens naar een land buiten de EER dat de Europese Commissie heeft erkend als land met een passend niveau van gegevensbescherming, of waarmee de EU een adequaatheidsbesluit heeft gesloten, worden uw persoonsgegevens doorgegeven in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Voor doorgiftes naar landen buiten de EER die niet erkend zijn door de Europese Commissie als landen met een passend niveau van gegevensbescherming of waarmee geen adequaatheidsbesluit werd gesloten, zullen wij ofwel ons beroepen op de afwijkingen die van toepassing zijn op specifieke situaties, ofwel zullen wij voldoende waarborgen implementeren om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd.

6. Uw rechten als betrokkene

10. U heeft te allen tijde het recht om COVICO INVEST BV te verzoeken uw gegevens in te zien, te wijzigen, te wissen of de opslag ervan te beperken.

Ingeval van een verzoek om verwijdering van uw gegevens, zullen wij geanonimiseerde gegevens.

U heeft het recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens wanneer wij uw gegevens hebben ontvangen in het kader van een overeenkomst die we met u afsloten, wat betekent dat u kan vragen om uw gegevens die door ons worden verwerkt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm.

U kan ook te allen tijde bezwaar formuleren tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In voorkomend geval zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken.

U heeft het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige manier dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met ons.

11. Elk verzoek met betrekking tot bovenvermelde rechten m.b.t. uw bovenstaande rechten, dient u te verzenden naar Thibault Covemaeker zoals hierboven aangegeven en bij voorkeur via e-mail.

Wij zullen in elk geval uw verzoek zo snel mogelijk behandelen. Uiterlijk een maand na ontvangst van uw verzoek zal u van ons de nodige informatie ontvangen over het gevolg dat aan uw verzoek is

gegevens. Hou er wel rekening mee dat we die termijn met twee maanden kunnen verlengen, waarvan u desgevallend binnen de maand in kennis zal worden gesteld.

Om zeker te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, zodat we u kunnen identificeren.

Alle afschriften en kopieën van gegevens die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt, ontvangt u in de machinaal leesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

12. U heeft steeds mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit indien u van oordeel zou zijn dat COVICO INVEST niet in overeenstemming met de geldende regelgeving werkt. U vindt meer informatie via deze link (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

7. Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via deze website heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.